

## AVVISO 33/2019 FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE

Asse 3 "Istruzione e formazione professionale" del PO FSE Sicilia 2014-2020, Obiettivo specifico 10.4 "Accrescere le competenze della forza lavoro e agevolare la mobilità, l'inserimento/reinserimento lavorativo"

REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

PROGETTO "A.M.B.R.A. potenziamento di competenze e abilità per l'accrescimento dell'occupabilità" ID. 24 – DDG n° 176 del 24/02/2021

BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONALE ESTERNO – MANSIONE

FORMATORE - IN SUBORDINAZIONE AL PERSONALE ISCRITTO ALL'ALBO FORMATORI DI CUI

ALL'ART. 14, L.R. 24/1976 COME PREVISTO DALL'ART. 5 DELLA LEGGE REGIONALE N° 10/2018 E

DALL'ART. 15 DELLA LEGGE REGIONALE N° 23/2019

### GRADUATORIA DEFINITIVA SELEZIONI FORMATORI - CORSO "ADDETTO AL SERVIZIO TURISTICO E ALL'ACCOGLIENZA" CODICE 132 ED. 176

COGNOME	NOME	CODICE MODULO	TITOLO MODULO	ORE	PUNTEGGIO FINALE	ESITO
ARCIDIACONO	DOMENICO	2	PARI OPPORTUNITA'	6	28	MODULO ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	2	PARI OPPORTUNITA'	6	25	MODULO NON ASSEGNATO
MUREDDU	MARILENA	3	STRATEGIE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE	30	29	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
ZUPPELLI	ALESSIA MIRIAM	3	STRATEGIE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE	30	27	MODULO NON ASSEGNATO
FERRANTE	GIUSEPPE	3	STRATEGIE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE	30	26	MODULO NON ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	3	STRATEGIE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE	30	25	MODULO NON ASSEGNATO
FARACI	MARIKA SAVERIA	3	STRATEGIE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE	30	20	MODULO NON ASSEGNATO
MUREDDU	MARILENA	4	MARKETING DI ACCOGLIENZA TURISTICA	30	29	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
ZUPPELLI	ALESSIA MIRIAM	4	MARKETING DI ACCOGLIENZA TURISTICA	30	28	MODULO NON ASSEGNATO
FARACI	MARIKA SAVERIA	4	MARKETING DI ACCOGLIENZA TURISTICA	30	20	MODULO NON ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	5	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ASCOLTO	30	25	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
FARACI	MARIKA SAVERIA	5	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ASCOLTO	30	20	MODULO NON ASSEGNATO
MUREDDU	MARILENA	6	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	30	29	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
ZUPPELLI	ALESSIA MIRIAM	6	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	30	27	MODULO NON ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	6	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	30	25	MODULO NON ASSEGNATO
FARACI	MARIKA SAVERIA	6	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	30	20	MODULO NON ASSEGNATO
GAMBINO	ADRIANA	7	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE IN LINGUA STRANIERA	24	32	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
FARACI	MARIKA SAVERIA	8	L'ANALISI DEI BISOGNI DEL CLIENTE	24	20	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
FARACI	MARIKA SAVERIA	9	IL PROCESSO DI VENDITA NEL SETTORE TURISTICO	24	20	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
MUREDDU	MARILENA	10	TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PROBLEM SOLVING	24	29	MODULO ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	10	TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PROBLEM SOLVING	24	25	MODULO NON ASSEGNATO
FARACI	MARIKA SAVERIA	10	TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PROBLEM SOLVING	24	20	MODULO NON ASSEGNATO
MUREDDU	MARILENA	11	LA PROMOZIONE E LA GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI	30	29	MODULO ATTUALMENTE NON ASSEGNABILE PER RISPETTO VINCOLI DEL PROGETTO FORMATIVO
FARACI	MARIKA SAVERIA	11	LA PROMOZIONE E LA GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI	30	20	MODULO NON ASSEGNATO
MUREDDU	MARILENA	12	TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION	30	29	MODULO ASSEGNATO
RIZZOTTO	ANTONIO	12	TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION	30	25	MODULO NON ASSEGNATO
FARACI	MARIKA SAVERIA	12	TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION	30	20	MODULO NON ASSEGNATO

Palermo (PA), 04/06/2021

Il Legale Rappresentante

**FORMA.LAB**  
Sede Legale: Via Giuseppe Mazzini, 4  
00187 Roma (RM) - P. IVA 08080001002